

यदि आप अपनी या अपने परिचित किसी व्यक्ति की जुआ खेलने की आदत के बारे में किसी से बात करना चाहते हैं, तो आप निम्नलिखित पर दूरभाष से संपर्क कर सकते हैं:

**जुआ खेलने पर नियंत्रण करने की सहायता-रेखा (Gambling Helpline) - 0800 654 655 (24 घण्टे निःशुल्क और गोपनीय)**

जुआ खेलने की समस्या के लिए अन्य निःशुल्क परामर्श सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हैं:

- सैल्वेशन आर्मी ओएसिस केंद्र (Henderson, Otahuhu, Howick, Manukau, North Shore, St Lukes) - 09 846 0660
- जुआ समस्या फाउंडेशन - 0800 664 262
- एशियाई हॉटलाइन - 0800 862 342
- पैसिफिका जुआ हेल्पलाइन - 0800 654 657
- माओरी जुआ हेल्पलाइन - 0800 654 656
- समुदाय मदिरा और मादक-पदार्थ सेवन सेवा - 09 845 1818
- Hapai Te Hauora Tapui - 09 520 4796
- टुपु पैसिफिक मानसिक स्वास्थ्य व्यसन सेवा - 09 845 1810
- Raukura Hauora o Tainui - 09 267 2899

“ यदि आप या आपका परिचित

कोई व्यक्ति जुआ खेलने की

समस्या के लक्षणों से ग्रस्त हो, तो

... सहायता उपलब्ध है। ”

जुआ खेलने पर नियंत्रण करने की सहायता-रेखा  
(Gambling Helpline)

**0800 654 655**

निःशुल्क और गोपनीय • 24 घण्टे

क्या आपको सहायता  
की आवश्यकता है?



जुआ खेलने पर नियंत्रण करने की सहायता-रेखा  
(Gambling Helpline) - 0800 654 655  
(24 घण्टे निःशुल्क और गोपनीय)



Helping Hand - Hindi

स्काईसिटी में हम एक भेजवान के रूप में अपनी जिम्मेदारियों को बहुत गंभीरता से लेते हैं: हमारे ग्राहकों की सुरक्षा और कल्याण सर्वोच्च प्राथमिकता है।

कुछ व्यक्तियों को जुआ खेलने से हानि पहुँच सकती है, जिसमें आर्थिक समस्याएँ, मानसिक परेशानी और संबंधों में कठिनाइयाँ शामिल हैं।

यदि आप या आपका परिचित कोई व्यक्ति जुआ खेलने की समस्या के लक्षणों से ग्रस्त हो, तो ... सहायता उपलब्ध है।

### क्या आप अपनी जुआ खेलने की आदत को लेकर चिंतित हैं?

यदि आप निम्नलिखित में से चार या अधिक बिन्दुओं से स्वीकृति रखते हों, तो जुआ खेलने की आदत आपके लिए समस्या हो सकती है:

- कभी-कभी जुआ खेलने के प्रकरण के बाद मुझे अवसाद या उद्विग्नता का आभास हुआ है
- कभी-कभी जुआ खेलने के अपने तरीके के बारे में मुझे ग्लानि का आभास हुआ है
- जब मैं इसके बारे में सोचता/सोचती हूँ, तो मुझे लगता है कि जुआ खेलने के कारण मुझे कभी-कभी समस्याएँ उत्पन्न हुई हैं
- कभी-कभी मैं जुआ खेलने पर विताए गए समय या पैसे के बारे में दूसरों को, ख़ासकर अपने परिवार वालों को, न वताना बेहतर समझता/समझती हूँ
- मुझे अक्सर ऐसा लगता है कि जब मैं जुआ खेलना बंद कर देता/देती हूँ, तो मुझे पैसे की कमी महसूस होती है
- जुए के पिछले किसी प्रकरण में हुई हानि में खोए हुए पैसे को पुनः प्राप्त करने के लिए मुझे अक्सर फिर से जुआ खेलने की इच्छा होती है
- जुआ खेलने की आदत के बारे में पहले मेरी आलोचना की गई है
- कर्ज़ की भरपाई के लिए मैंने जुआ खेल कर पैसे कमाने का प्रयास किया है

### क्या आप किसी दूसरे व्यक्ति की जुआ खेलने की आदत को लेकर चिंतित हैं?

जुआ खेलना समस्या हो सकता है, यदि कोई व्यक्ति:

- अपने सामर्थ्य से अधिक की हानि से ज्यादा पैसे खर्च कर रहा हो
- जुआ खेलने में बहुत अधिक समय व्यतीत कर रहा हो
- जुए को कर्ज़ से मुक्त होने के एक माध्यम के रूप में देखता हो
- सामान्य विलों या आवश्यकताओं की भरपाई के लिए निरंतर रूप से पैसे उधार लेता हो
- व्यक्तिगत चीजें, जैसे टीवी, स्टीरियो या जेवर बेचना आरंभ कर दे
- पैसे के बारे में खुलासा न करे
- इसके बारे में खुलासा न करे कि वे कहाँ हैं और क्या कर रहे हैं
- नए क्रेडिट कार्ड प्राप्त करने लगे
- दूसरे व्यक्तियों का सामना न करे (उनका उधार वकाया हो सकता है)
- सामाजिक कार्य-कलापों में कम अभिरुचि लेने लगे - जिन आमंत्रणों को वे सामान्यतः स्वीकार करते हों, उनको अस्वीकार कर दें

### स्व-वहिष्करण

इन संस्थाओं से उपलब्ध सहायता के अतिरिक्त आप या आपका परिचित कोई व्यक्ति स्काईसिटी के स्व-वहिष्करण कार्यक्रम में प्रतिभाग ले सकता है। कोई भी ग्राहक इस कार्यक्रम के तहत न्यू ज़ीलैंड में सभी स्काईसिटी कैसिनो से एक वर्ष के लिए स्वयं का बहिष्कार करने का स्वेच्छिक निवेदन कर सकता है। अधिक जानकारी के लिए स्काईसिटी का 'स्व-वहिष्करण' प्रपत्र देखें।