หากลูกค้าถูกกันออกนอกบริเวณที่เล่นการพนัน แต่ยังพยายามจะเข้าไปในบริเวณนั้น จะมีอะไรเกิดขึ้น?

ลูกค้าอาจถูกกระทรวงกิจการภายในประเทศดำเนินคดี และเสียค่าปรับ หากลูกค้ายังอยู่ในบริเวณที่เล่นการพนันของ SKYCITY ลูกค้าอาจได้รับ "Requirement to Leave the Premises Notice (RTLP)" (ประกาศให้ออกจากสถานที่) และ "Trespass Notice" (ประกาศการบุกรุกสถานที่) หมายความว่าบุคคลที่ได้รับแจ้งจะไม่สามารถเข้าไปในบริเวณใดๆ ของ SKYCITY ได้ (เพิ่มเติมจากบริเวณที่เล่นการพนัน) เป็นระยะเวลา 2 ปี หากลูกค้าฝ่าฝืน "Trespass Notice" (ประกาศการบุกรุกสถานที่) บุคคลนั้นอาจถูกตำรวจนิวซีแลนด์ดำเนินคดี

ลูกค้าที่ถูกกันออกนอกสถานที่ จะยังได้รับเอกสารส่งเสริมการขายที่ส่งไปทางไปรษณีย์ต่อไปหรือไม่?

ไม่ อย่างไรก็ตาม SKYCITY อาจใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงประวัติลูกค้า และยกเลิกการสื่อสารเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ ที่มีกับลูกค้าท่านนั้น ขอความกรุณาติดต่อกับเรา หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการส่งเสริมการขายที่ส่งไปทางไปรษณีย์ของ SKYCITY

ลูกค้าคนดังกล่าวนั้นยังสามารถเข้าไปในร้านอาหารหรือบาร์ได้หรือไม่?

การกันออกนอกสถานที่ เป็นการห้ามไม่ให้ลูกค้าเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันของ SKYCITY ในโอ๊คแลนด์ และ SKYCITY ในฮามิลตัน รวมถึงร้านอาหารและบาร์ในบริเวณที่เล่นการพนันด้วย แต่ลูกค้ายังสามารถเข้าไปในบริเวณบาร์ ร้านอาหาร โรงแรม และศูนย์การประชุมที่ตั้งอยู่ภายนอกบริเวณที่เล่นการพนันที่ SKYCITY ในโอ๊คแลนด์ และ SKYCITY ในฮามิลตันได้ อย่างไรก็ตาม สำหรับ SKYCITY ในควีนส์ทาวส์คาสิโนนั้น ลูกค้าที่ถูกกันออกนอกสถานที่จะถูกห้ามมิให้เข้าไปในสถานที่ทั้งหมด

บุคคลที่ถูกกันออกนอกสถานที่สามารถได้รับการช่วยเหลืออะไรได้บ้าง?

SKYCITY สนับสนุนให้บรรดาผู้ที่ถูกกันออกนอกสถานที่ให้หาที่ปรึกษาเพื่อคอยให้กำลังใจ และหาผู้ให้คำปรึกษาที่เชี่ยวชาญเพื่อให้คำชี้แนะ และการช่วยเหลือ เราสามารถให้รายชื่อหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษา ที่ให้บริการฟรี เก็บเป็นความลับ และบริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานบริการที่คำให้ปรึกษาเป็นภาษาต่างๆ ด้วย

SKYCITY AUCKLAND โทรศัพท์ 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY HAMILTON โทรศัพท์ 07 834 4900

SKYCITY QUEENSTOWN โทรศัพท์ 03 441 0400

SKYCITY HOST RESPONSIBILITY

อีเมล: hostresponsibility@skycity.co.nz

ส่งข้อความ ***8006*** หรือ
โทรหาสายด่วนช่วยเหลือเรื่องปัญหาการพนัน
(Gambling Helpline)
ได้ที่หมายเลข 0800 654 655
(ฟรี และเก็บเป็นความลับ ตลอด 24 ชั่วโมง)

SKYCITY

4019 01/17

เป็นห่วงการเล่นการพนันของคนบางคนหรือเปล่า? SKYCITY สามารถช่วยเหลือได้

ความมุ่งมั่นที่เรามีต่อลูกค้าของเรา

R20 GAME RESPONSIBLY

SKYCITY

SKYCITY มีความรับผิดชอบอย่างจริงจัง ในฐานะที่เป็นเจ้าของสถานที่ ความสำคัญสูงสุดของเราคือความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้าของเรา และเรายังมีพันธะทางกฎหมายที่สำคัญ ในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการด้านคาสิโนภายใต้ Gambling Act 2003

สำหรับบางคนนั้น การพนันเป็นต้นเหตุแห่งหายนะ รวมไปถึงปัญหาทางด้านการเงิน ความเครียดทางอารมณ์ และความยุ่งยากในชีวิตสมรส หากท่านมีความเป็นห่วงกังวลต่อการเล่นการพนันของเพื่อน หรือบุคคลในครอบครัว SKYCITY ยินดีรับฟังความกังวลของท่าน

ข้าพเจ้าเป็นกังวลต่อการเล่นการพนันของเพื่อนคนหนึ่ง เพื่อนคนนั้นไม่ยอมรับว่าเขามีปัญหา ทาง SKYCITY สามารถช่วยอะไรได้บ้าง?

ภายใต้ Gambling Act 2003 ทาง SKYCITY อาจกันให้บุคคลใดก็ได้ออกจากบริเวณเล่นการพนันของคาสิโนในนิวซีแลนด์ของบริษัทเป็นเวลานาน 2 ปี ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ค่อนข้างรุนแรงที่ SKYCITY จะใช้ปฏิบัติ จึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบในการดำเนินการดังกล่าว ท่านควรติดต่อกับแผนกความรับผิดชอบของเจ้าของสถานที่ เพื่อปรึกษาถึงการดำเนินการในเรื่องนี้

การกันออกนอกสถานที่เป็นทางเลือกเพียงทางเดียว หรือไม่?

ไม่ใช่ - ทางเลือกนี้เป็นหนึ่งในจำนวนขั้นตอนต่างๆ ที่สามารถกระทำได้ ได้แก่ การปฏิบัติตามแนวทางในเล่นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ และการเข้ารับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆ โปรดติดต่อสายด่วนช่วยเหลือเรื่องปัญหาการพนัน (Gambling Helpline) ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0800 654 655
หรือเข้าเว็บไซต์ www.gamblinghelpline.co.nz

ขั้นตอนการกันออกนอกสถานที่ คืออะไร?

เราจำเป็นต้องพบปะและพูดคุยถึงความกังวลของท่าน ท่านควรนำหลักฐานสนับสนุนที่มีติดไปด้วย หลักฐานที่สามารถใช้ได้ (ตัวอย่างเช่น เอกสารความเคลื่อนไหวในบัญชีธนาคาร และใบเรียกเก็บเงินที่ค้างชำระ เป็นต้น) และรูปถ่ายของบุคคลที่ท่านมีความเป็นห่วงกังวล

หลังจากนั้น SKYCITY จะดำเนินการสอบสวน ซึ่งส่วนหนึ่งของการสอบสวนนั้น SKYCITY อาจเลือกที่จะพบกับลูกค้าคนดังกล่าวเพื่อสอบถามถึงการเล่นการพนันของเขา ในการพบปะนั้น SKYCITY จะไม่กล่าวถึงการที่ท่านได้มาติดต่อกับเรา ยกเว้นว่าท่านได้อนุญาตไว้ก่อน

หาก SKYCITY เห็นว่าความกังวลของท่านเป็นเรื่องจริง ทาง SKYCITY จะเสนอให้ลูกค้าท่านนั้นได้สมัครใจที่จะกันตนเองออกจากสถานที่ของ SKYCITY เป็นระยะเวลาหนึ่ง และจนกว่าได้ปฏิบัติครบตามเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ได้อีกครั้ง

หากลูกค้าท่านนั้นไม่ยอมสมัครใจที่จะกันตนเองออกนอกสถานที่ ทาง SKYCITY จะแจ้งให้เขาทราบว่าจะกันไม่ให้เข้าไปในสถานที่เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 ปี โดยมีการบันทึกรายละเอียดต่างๆ พร้อมกับถ่ายภาพ เพื่อให้ SKYCITY สามารถระบุได้ว่าลูกค้าท่านนั้นได้กลับเข้ามาในบริเวณเล่นการพนันอีกครั้งหรือไม่ในระหว่างที่เขาถูกกันออกนอกสถานที่ ลูกค้าจะได้รับการสนับสนุนให้เลือกผู้ให้คำปรึกษา (คนในครอบครัวหรือเพื่อน) ที่ให้กำลังใจได้ และเลือกหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษาเพื่อเข้าไปรับบริการ หากลูกค้าท่านนั้นมีบัตรพรีเมียร์รีวอร์ดส์ (Premier Rewards) สามารถนำแต้มที่เหลือไปใช้แลกคืนได้ แต่บัตรจะถูกยกเลิกหลังจากนั้น

เก็บเป็นความลับ หรือไม่?

กระบวนการกันออกนอกสถานที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่ต่อเนื่อง และดำเนินการอยู่ภายนอกพื้นที่เล่นการพนัน รายละเอียดต่างๆ ที่ได้มาจากกระบวนการนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และ SKYCITY สามารถเผยแพร่รายละเอียดนี้ได้เฉพาะกรณีที่จำเป็นต้องปฏิบัติเท่านั้น (ตามกฎหมายหรือสาเหตุจำเป็นอื่นๆ) หรือในกรณีที่ SKYCITY มีเหตุผลเชื่อได้ว่ามีความเสี่ยงต่อชีวิตหรือสุขภาพของบุคคล

โปรดตระหนักว่า SKYCITY ไม่สามารถแจ้งให้ท่านทราบถึงผลหรือสิ่งที่ได้รับจากการสอบสวนได้ เนื่องจากเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ Privacy Act 1993 สิ่งที่ท่านได้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ หากท่านต้องการ เราจะไม่แจ้งให้ลูกค้าท่านนั้นทราบว่า ท่านได้มาติดต่อเราถึงความกังวลของท่าน

เงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ คืออะไร?

- ไม่มีการบังคับใช้ “Requirement to Leave Premises” (RTLP) (ประกาศให้ออกจากสถานที่) และ/หรือ Trespass Notice(s) (ประกาศบุกรุกสถานที่) ซึ่งออกให้กับตัวท่านโดยสถานที่ของ SKYCITY ในนิวซีแลนด์

หากลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ และประสงค์ที่จะกลับเข้าไปในสถานคาสิโนของ SKYCITY บุคคลนั้นจำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มสมัครขอกลับเข้าไปในสถานที่ของ SKYCITY ลูกค้าท่านนั้นไม่สามารถเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันได้ จนกว่า SKYCITY จะอนุมัติใบสมัครดังกล่าว SKYCITY ยังอาจเลือกให้มีการเพิ่มเติมเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่อีก ตามที่เห็นสมควร